


۱۳۹۷



شرح وظایف و مسئولیت های ارکان جایزه ملی کیفیت غذا



کد مدرک: F-INQA-Pro-02	نظام‌نامه و ارکان جایزه ملی کیفیت غذا	
------------------------	--	--

نظام‌نامه و ارکان جایزه ملی کیفیت غذا

هدف

هدف از این سند سازمان‌دهی ارکان جایزه ملی کیفیت غذا است. این سند کلیه فعالیت‌های موردنیاز برای فرآیند ارزیابی جایزه را تشریح و ساختار سازمانی مورد نیاز برای انجام کارها را مشخص و شرح وظایف و مسئولیت‌های هر یک از ارکان را تشریح نموده است.

دامنه کاربرد

این سند کلیه فعالیت‌های جایزه ملی کیفیت غذا را شامل می‌شود.

تعاریف

تعریف جایزه ملی کیفیت غذا (Food- Iranian National Quality Award –F-INQA) : جایزه‌ای است که در سال ۱۳۹۵ تأسیس و طی ابلاغیه شماره ۶۵۵/۶۲۹۸۶ مورخ ۹۵/۴/۱۶ معاون محترم وزیر و رئیس سازمان غذا و دارو به کانون انجمن‌های صنایع غذایی ایران به‌عنوان مجری واگذار شده است. این جایزه تحت اعتبار جایزه ملی کیفیت ایران و زیر نظر سازمان ملی استاندارد اعتبار دهی شده و کلیه مصوبات نظام‌نامه جایزه ملی کیفیت ایران که در مورد جوایز بخشی ذکر شده، در مورد این جایزه نیز کاربرد دارد.

تشریح ارکان جایزه ملی کیفیت غذا

کلیه اموری که مربوط به جایزه است تو سط ۵ رکن انجام می‌شود؛ که در شکل ۱ آمده است؛ و شرح وظایف هر یک در ادامه آمده است.




شکل ۱- ارکان جایزه ملی کیفیت غذا

شورای راهبری جایزه

شورای راهبری جایزه باهدف سیاست‌گذاری، نظارت و حمایت از فعالیتهای جایزه و به ریاست معاون وزیر و رئیس سازمان غذا و دارو و اعضای زیر تشکیل می‌شود:

- معاون وزیر و رئیس سازمان غذا و دارو
- مدیرکل امور صنایع غذایی، آشامیدنی و بهداشتی
- دبیر کل کانون انجمن‌های صنایع غذایی
- یکی از اعضای هیئت‌مدیره کانون انجمن‌های صنایع غذایی
- نماینده کمیته فنی جایزه ملی کیفیت ایران
- دو نفر از متخصصین صنایع غذایی به انتخاب دبیر جایزه
- مسئول کمیته ارزیابی و آموزش جایزه

کد مدرک: F-INQA-Pro-02	<p style="text-align: center;">نظام‌نامه و ارکان جایزه ملی کیفیت غذا</p>	
------------------------	---	--

- مسئول کمیته اطلاع‌رسانی و فرهنگ‌سازی
- دبیر جایزه ملی کیفیت غذا

این کمیته به صورت دوره‌ای و با دعوت دبیر جایزه ملی کیفیت غذا تشکیل جلسه داده و در مورد دستور جلسات تعیین شده در چارچوب شرح وظایف و مسئولیت‌ها تصمیم‌گیری می‌کند.

شرح وظایف و مسئولیت شورای راهبری

- تعیین اهداف کلان و سالانه جایزه
- تصمیم‌گیری در مورد پیشنهاد بازنگری معیارها، زیر معیارها و نکات راهنمای مدل جایزه ملی کیفیت غذا
- صحت‌گذاری و تأیید نتایج ارزیابی و امتیازات شرکت‌ها
- تصمیم‌گیری در مورد بودجه سالانه، برنامه زمان‌بندی، تعرفه ثبت‌نام سطوح مختلف جایزه و تصویب گزارش عملکرد سالانه جایزه
- تصمیم‌گیری و ارائه پیشنهاد در مورد راه کارهای تشویقی برای حمایت از دارندگان گواهینامه‌های جایزه در سطوح مختلف
- پاسخ‌گویی به شورای سیاست‌گذاری جایزه ملی کیفیت ایران در مورد کم و کیف برگزاری جایزه ملی کیفیت غذا
- تصویب روش‌های اجرایی مرتبط با جایزه


دبیرخانه و دبیر جایزه

دبیر جایزه مسئولیت کلیه امور اجرایی جایزه را به عهده دارد و از سوی شورای راهبری جایزه منصوب‌شده و دبیر جایزه مسئول کمیته ارزیابی و مسئول کمیته اطلاع‌رسانی و فرهنگ‌سازی و مسئول دبیرخانه را تعیین می‌کند. دبیر جایزه پاسخگوی اصلی در مقابل کم و کیف برگزاری جایزه در قبال شورای راهبری است.

دبیرخانه به‌منظور پشتیبانی اداری از فرآیند ارزیابی و برقراری ارتباطات رسمی با متقاضی تشکیل می‌شود. دبیرخانه زیر نظر دبیر جایزه فعالیت می‌کند و مسئولیت آن می‌تواند به فردی به‌جز دبیر جایزه واگذار شود.

شرح وظایف و مسئولیت‌های دبیرخانه

- پاسخگویی به درخواست‌ها، مکاتبات، ایمیل‌ها و سؤالات ارائه‌شده از سوی شرکت‌های متقاضی
- انجام مکاتبات مرتبط با جایزه

کد مدرک: F-INQA-Pro-02	نظام‌نامه و ارکان جایزه ملی کیفیت غذا	
------------------------	--	--


- دریافت اظهارنامه‌های شرکت‌های متقاضی، نگهداری و کنترل آنها مطابق تا تمپلیت و توزیع آن برای ارزیابان با رعایت امانت‌داری و محرمانگی
- برنامه‌ریزی و هماهنگی برای برگزاری جلسات ارزیابان در فرآیند ارزیابی در محل مناسب
- انجام پشتیبانی اداری و مکاتبات رسمی با شرکت‌های متقاضی
- دریافت کتابچه ارزیابی الکترونیکی از اعضای گروه ارزیابی و نگهداری آن در سوابق
- انجام امور اجرایی برای به‌روزرسانی وبسایت جایزه
- پیگیری برای پرداخت حق‌الزحمه ارزیابان، دریافت هزینه ثبت‌نام با هماهنگی واحد مالی
- تکمیل فرم ارزیابی ۳۶۰ درجه نظرسنجی در مورد عملکرد گروه ارزیابی
- تهیه دعوت‌نامه برای مدعوین مراسم پایانی جایزه
- تهیه وسایل و امکانات موردنیاز دبیرخانه و تکثیر جزوات و مستندات
- هماهنگی برای ایاب و ذهاب برای گروه‌های ارزیابی برای عزیمت به شهرستان
- تدارک محل مناسب برای برگزاری مراسم و انجام امور اجرایی و هماهنگی مراسم
- تهیه و ارسال دعوت‌نامه به افراد شرکت‌کننده در مراسم پایانی
- انجام امور VIP برای مهمانان خاص

کمیته ارزیابی و آموزش

در جایزه ملی کیفیت غذا، فرآیند ارزیابی کاملاً مستقل و مسئولیت آن به عهده مسئول کمیته ارزیابی و آموزش است. این کمیته از گروهی از ارزیابان ارشد با سابقه تشکیل می‌شود و وظیفه نظارت بر فرآیند ارزیابی و صحت‌گذاری فنی نتایج ارزیابی را به عهده دارد. مسئول کمیته ارزیابی مالک فرآیند ارزیابی نیز هست. کمیته ارزیابی کاملاً مستقل بوده و سایر ارکان جایزه دخالتی در انجام ارزیابی‌ها ندارند. تنها شورای راهبری بر اساس گزارش تهیه شده توسط کمیته ارزیابی نتایج را صحت‌گذاری می‌کند. در هر صورت پاسخگویی در قبال نتایج ارزیابی به شورای راهبری به عهده مسئول کمیته ارزیابی است.

شرح وظایف و مسئولیت‌های مسئول کمیته ارزیابی و آموزش

- تهیه روش‌های اجرایی، دستورالعمل‌ها، فرم‌ها و بانک‌های اطلاعاتی موردنیاز برای انجام اثربخش ارزیابی
- تدوین معیارهای گزینش ارزیابان و انجام مصاحبه تخصصی یا برگزاری آزمون (در صورت نیاز) برای گزینش ارزیابان
- بررسی سوابق و تشکیل بانک اطلاعاتی ارزیابان و امتیازدهی آن‌ها

<p>کد مدرک: F-INQA-Pro-02</p>	<p>نظام‌نامه و ارکان جایزه ملی کیفیت غذا</p>	
-------------------------------	---	--


- سازمان‌دهی گروه‌های ارزیابی و تخصیص گروه ارزیابان به شرکت‌های متقاضی به شکل متوازن و متناسب با سطح بلوغ سازمان‌ها و سوابق حرفه‌ای ارزیابان
- برگزاری جلسه کالیبراسیون ارزیابان و آموزش آن‌ها برای همسان‌سازی فرآیند ارزیابی
- برقراری ارتباط با گروه ارزیابی و مدیر تعالی شرکت متقاضی و حل‌وفصل مشکلات فنی احتمالی بین آن‌ها
- طراحی و اجرای دوره‌های آموزشی مربوط به مدل و همچنین دوره‌های تخصصی مرتبط با زیر معیارهای مدل برای تقویت دانش ارزیابان و شرکت‌های متقاضی
- جمع‌آوری مستندات مربوط به تضمین کیفیت جایزه در حین اجرای فرآیند همانند کتابچه ارزیابی انفرادی، صورت‌جلسه اجماع، فرم‌های ارزیابی ۳۶۰ درجه و... از گروه‌های ارزیابی
- کنترل کیفی گزارش بازخورد تهیه شده توسط گروه‌های ارزیابی و شناسایی فرصت‌های بهبود آن و ابلاغ به گروه‌های ارزیابی مطابق با دستورالعمل مربوطه
- امتیازدهی به عملکرد گروه‌های ارزیابی از قبیل حضور در رویدادهای ارزیابی، کیفیت گزارش بازخورد، ارزیابی ۳۶۰ درجه و... و تعیین گرید ارزیابان
- ارائه گزارش ارزیابی‌ها در شورای راهبری و همچنین مراسم پایانی
- حضور در جلسات ارائه گزارش بازخورد رودررو با متقاضی (در صورت درخواست)

کمیته اطلاع‌رسانی و فرهنگ‌سازی

این کمیته وظیفه تدوین استراتژی ارتباطات بین ارکان جایزه و ترویج جایزه را در جامعه و شرکت‌های فعال در حوزه غذا به عهده دارد. مسئول این کمیته توسط دبیر جایزه تعیین می‌شود. این کمیته متشکل از مسئول کمیته، مسئول روابط عمومی کانون، دو نفر از نمایندگان انجمن‌های تحت پوشش کانون، یک نفر کارشناس اطلاع‌رسانی و رسانه تشکیل می‌شود.

شرح وظایف و مسئولیت‌های کمیته اطلاع‌رسانی و فرهنگ‌سازی

- تدوین استراتژی ارتباطات با ذی‌نفعان در مورد جایزه ملی کیفیت غذا
- تهیه برنامه عملیاتی برای ترویج و تبلیغات جایزه با استفاده از رسانه‌ها، پلتفرم و ابزارهای اطلاع‌رسانی
- بررسی و ارائه پیشنهاد مزایا و مشوق‌ها برای ترغیب شرکت‌ها برای شرکت در جایزه و حرکت بهره‌وری
- بررسی و تجزیه و تحلیل اثربخشی کانال‌های ارتباطی با ذی‌نفعان جایزه
- ارائه گزارش فعالیت‌های کمیته اطلاع‌رسانی و فرهنگ‌سازی در شورای راهبری و مراسم پایانی

کد مدرک: F-INQA-Pro-02	<p style="text-align: center;">نظام‌نامه و ارکان جایزه ملی کیفیت غذا</p>	
------------------------	---	--

- برقراری ارتباط با انجمن‌های صنفی تحت پوشش و معرفی جایزه برای ترغیب شرکت آن‌ها در جایزه
- برگزاری تورهای تعالی و اشاعه رویکردهای موفق سازمان‌های برتر در جایزه
- برگزاری همایش‌های اطلاع‌رسانی برای شرکت‌های تازه‌وارد با همکاری مسئول کمیته ارزیابی و آموزش
- برنامه‌ریزی و هماهنگی برای پوشش رسانه‌ای رویدادهای جایزه با مبادی ذی‌ربط
- طراحی وب‌سایت شرکت و تغذیه اخبار و پوشش خبری رویدادهای جایزه در وب‌سایت
- تهیه طرح عملیاتی برای نحوه تبلیغات محصولات شرکت‌های برنده در جایزه (برای مثال درج گزارش دستاوردهای سازمان در وب‌سایت جایزه)
- طراحی پوستر، تراکت، کتابچه از نتایج ارزیابی
- انجام کلیه امور تبلیغاتی جایزه


گروه ارزیابی

گروه ارزیابی مرکب از ارزیاب ارشد، ارزیاب، متخصص صنعت و مشاهده‌گر است. گروه ارزیابی مسئولیت اصلی فرآیند ارزیابی را به عهده دارد. این گروه از سوی مسئول کمیته ارزیابی تعیین می‌شود. اهم وظایف اعضای گروه ارزیابی به شرح زیر آمده است:

ارزیاب ارشد: ارزیاب ارشد به‌عنوان مسئول گروه ارزیابی ایفای نقش می‌کند و در مقابل کمیته ارزیابی پاسخگو است و شرح وظایف و مسئولیت‌های وی به این شرح است:

شرح وظایف ارزیاب ارشد

- هماهنگی با شرکت متقاضی برای تعیین زمان ارزیابی و اعضای گروه ارزیابی و دبیرخانه
- انجام ارزیابی انفرادی همانند سایر اعضا
- دریافت و جمع‌بندی کتابچه انفرادی اعضای گروه ارزیابی و توزیع آن بین اعضا
- تهیه برنامه زمان‌بندی جزئی بازدید از محل با مشارکت شرکت متقاضی
- جمع‌بندی فایل سؤالات بازدید از محل
- انجام کار تیمی و برگزاری جلسات اجماع قبل و بعد از بازدید از محل
- تقسیم‌کار ارزیابی معیارهای مدل بین اعضای گروه

<p>کد مدرک: F-INQA-Pro-02</p>	<p>نظام‌نامه و ارکان جایزه ملی کیفیت غذا</p>	
-------------------------------	---	--

- جلب مشارکت همه اعضای گروه در فرآیند ارزیابی
 - مدیریت، هدایت و مربی‌گری گروه ارزیابی برای گردآوری صحیح داده‌ها، جمع‌بندی و رسیدن به اجماع
 - ارزیابی عملکرد اعضای گروه ارزیابی بر اساس پرسشنامه ۳۶۰ درجه
 - مسئولیت برگزاری جلسه افتتاحیه و اختتامیه با مشارکت دادن سایر اعضای گروه ارزیابی
 - مسئول تهیه صورت‌جلسه امتیاز نهایی و ارسال آن برای مسئول کمیته ارزیابی
 - رعایت نکات رازداری و اصول محرمانگی
- ارزیاب:** ارزیاب به‌عنوان عضو گروه ارزیابی ایفای نقش می‌کند و مبتنی بر کار تیمی به شناخت بیشتر شرکت کمک می‌کند. شرح وظایف و مسئولیت‌های وی به شرح زیر است.

شرح وظایف ارزیاب

- حضور به‌موقع در جلسه کالیبراسیون ارزیابان، جلسات قبل از بازدید از محل
 - گردآوری اطلاعات مناسب برای ارزیابی شرکت به هنگام بازدید از محل
 - تکمیل فرم ارزیابی ۳۶۰ درجه برای ارزیاب و ارزیاب ارشد
 - تأیید صورت‌جلسه اجماع
 - مطالعه و ارزیابی اظهارنامه‌های متقاضیان و استخراج نقاط قوت، زمینه‌های قابل‌بهبود، امتیاز و نکات بازدید از محل و تکمیل کتابچه ارزیابی
 - انجام بازدید از محل و بررسی صحت و سقم ادعاهای متقاضیان
 - اتفاق نظر در خصوص وضعیت ارزیابی اظهارنامه‌ها و بازدید از محل
 - حفظ اسرار و اطلاعات شرکت‌های متقاضی
 - رعایت آیین‌نامه‌های ارزیابی تعیین‌شده از سوی کمیته ارزیابی و آموزش
- مشاهده‌گر:** این فرد برای اولین بار در فرآیند جایزه شرکت می‌کند و در فرآیند ارزیابی به کارآموزی و کسب تجربه می‌پردازد. مشاهده‌گر با تشخیص ارزیاب ارشد همه فعالیت‌های ارزیاب را می‌تواند انجام دهد.

متخصص صنعت

در برخی از گروه‌های ارزیابی یک نفر متخصص صنعت که آشنا با فرآیندهای تولید صنایع غذایی و آشنا با استانداردهای محصول و سیستمی رایج در حوزه صنایع غذایی همراه می‌شود و وظیفه ارائه مشورت فنی به گروه ارزیابی را دارد.